



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DEPENDENCIA H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE NEZAHUALCÓYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. EMILIANO CHÁVEZ NAVARRO

Fecha de Elaboración: 24 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 16

Número de trámites prioritarios para 2021: 04

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
13-SE-PSF-2021	Constancia de Cumplimiento de Medidas de Protección Civil en los Establecimientos Fijos, Semifijos y ambulantes en la vía pública.	Uso de Tecnologías de la Información Trámite en línea. Recepción de la solicitud y de la documentación requerida vía electrónica a través de la página WEB de la Dirección General de Seguridad Ciudadana. Vía correo electrónico personal de la Coordinación de Protección Civil le indicará al solicitante si la documentación presentada reúne las características requeridas y le indicará fecha y hora en la que deberá presentarse para el cotejo de documentos. Con esta mejora se brindará al Ciudadano una alternativa ágil para realizar el trámite.	Mejorar la calidad en los procesos de operación y facilitar el acceso a los servicios de Protección Civil para la Ciudadanía.	31/12/2021	Coordinación de Protección Civil

Observaciones:

Seguimiento del Programa Anual 2020, en virtud de que se encuentra en desarrollo la página web de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, por parte de la Coordinación de Tecnologías de la Información en apoyo de la Coordinación de Protección Civil.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center">Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center">Lic. José Jorge Amador Amador Dirección General de Seguridad Ciudadana Nezahualcóyotl</p>	<p>Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal - 2019-2021 Ciudad de Todos</p> <p align="center">C. Sergio Benito Osorio Romero COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DEPENDENCIA H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE NEZAHUALCÓYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. EMILIANO CHÁVEZ NAVARRO

Fecha de Elaboración: 24 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 16

Número de trámites prioritarios para 2021: 04

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
15-SE-CR-2021	Emisión de Constancia de Valoración de Riesgos en Bienes Inmuebles, vía pública e Infraestructura Urbana.	Uso de Tecnologías de la Información (Seguimiento del Programa Anual 2020) Trámite en línea. Recepción de la solicitud y de la documentación requerida vía electrónica a través de la página WEB de la Dirección General de Seguridad Ciudadana. Con esta mejora se brindará al Ciudadano una alternativa ágil para realizar el trámite.	Mejorar la calidad en los procesos de operación y facilitar el acceso a los servicios de Protección Civil para la Ciudadanía.	31/12/2021	Coordinación de Protección Civil

Observaciones:

Seguimiento del Programa Anual 2020, en virtud de que se encuentra en desarrollo la página web de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, por parte de la Coordinación de Tecnologías de la Información en apoyo de la Coordinación de Protección Civil.

<p align="center">Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center">Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control.</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center">Lic. José Jorge Amador Amador Director General de Seguridad Ciudadana</p>	<p align="center">Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria, Municipal Ciudad de Todos</p> <p align="center">C. Sergio Benito Osorio Romero</p> <p align="center">COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DEPENDENCIA H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE NEZAHUALCÓYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. EMILIANO CHÁVEZ NAVARRO

Fecha de Elaboración: 24 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 16

Número de trámites prioritarios para 2021: 04

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
14-SE-DC-2021	Dictamen de Cumplimiento en Materia de Protección Civil para las Unidades Económicas en trámite de su Licencia de Funcionamiento	Uso de Tecnologías de la Información (Seguimiento del Programa Anual 2020) Seguimiento en línea. Se habilitará un módulo de consulta en la página WEB de la Dirección General de Seguridad Ciudadana en la sección de Protección Civil para que el solicitante pueda darle seguimiento al estatus de su solicitud.	Mejorar la calidad en los procesos de operación y facilitar el acceso a los servicios de Protección Civil para la Ciudadanía.	31/12/2021	Coordinación de Protección Civil

Observaciones:

Seguimiento del Programa Anual 2020, en virtud de que se encuentra en desarrollo la página web de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, por parte de la Coordinación de Tecnologías de la Información en apoyo de la Coordinación de Protección Civil.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Ing. José Jorge Amador Amador Director General de Seguridad Ciudadana</p>	<p>Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal Ciudad de Todas</p> <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DEPENDENCIA H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE NEZAHUALCÓYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. EMILIANO CHÁVEZ NAVARRO

Fecha de Elaboración: 24 DE SEPTIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 16

Número de trámites prioritarios para 2021: 04

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
16-SE-PQ-2021	Permiso para quema de Pirotecnia y Castillería controlada en espacios abiertos	<p>Uso de Tecnologías de la Información (Seguimiento del Programa Anual 2020)</p> <p>Trámite en línea. Recepción de la solicitud y de la documentación requerida vía electrónica a través de la página WEB de la Dirección General de Seguridad Ciudadana.</p> <p>Vía correo electrónico personal de la Coordinación de Protección Civil le indicará al solicitante si la documentación presentada reúne las características requeridas y le indicará fecha y hora en la que deberá presentarse para el cotejo de documentos.</p> <p>Con esta mejora se proporciona al ciudadano una alternativa ágil para el inicio del trámite.</p>	Mejorar la calidad en los procesos de operación y facilitar el acceso a los servicios de Protección Civil para la Ciudadanía.	31/12/2021	Coordinación de Protección Civil

Observaciones:

Seguimiento del Programa Anual 2020, en virtud de que se encuentra en desarrollo la página web de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, por parte de la Coordinación de Tecnologías de la Información en apoyo de la Coordinación de Protección Civil.

<p align="center">Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center">Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center">Lic. José Jorge Amador Amador Director General de Seguridad Ciudadana</p>	<p align="center">Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal Ciudad de Toluca</p> <p align="center">C. Sergio Benito Osorio Romero COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	---